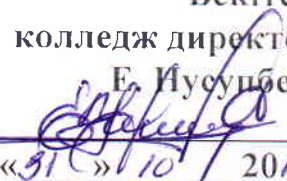


Алматы қаласы білім беру
басқармасының
Мемлекеттік коммуналдық
қазыналық кәсіпорыны
**«АЛМАТЫ МЕМЛЕКЕТТІК
КӨЛК ЖӘНЕ
КОММУНИКАЦИЯЛАР
КОЛЛЕДЖІ»**



Управления образования
города Алматы
Государственное коммунальное
казенное предприятие
**«АЛМАТИНСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТА И
КОММУНИКАЦИЙ»**

Бекітемін
колледж директоры
Е. Иусупбеков

«31» 10 / 2018 г.

Колледж оқытушыларының ар-намыс Кодексі

Кодекс чести преподавателя колледжа

АЛМАТЫ 2018 г

«АЛМАТЫ МЕМЛЕКЕТТІК КӨЛІК ЖӘНЕ КОММУНИКАЦИЯЛАР КОЛЛЕДЖІ» МКҚК

Колледж оқытушысы мен қызметкерінің ар-намыс кодексі

Мазмұны:

1. Колледж құндылықтары
2. Жалпы ережелер
3. Педагогикалық этиканың негізгі қағидалары
4. Колледж ұжымының корпоративтік этика нормалары мен ережелері
5. Басшы мен бағыныштылардың арасындағы қатынас
6. Оқытушы мен студент этикасы
7. Даулы жағдайларды шешудің жалпы стилі
8. Кодексті орандамағаны үшін жауапкершілік

1. Колледж құндылықтары:

Қызметкерлер мен студенттер – «Алматы мемлекеттік көлік және коммуникациялар колледжі» МКҚК-ның басты жетістігі. Колледж үнемі өзінің интеллектуалды адами капиталын дамытуға және жетілдіруге, студенттерге қатысты құзыреттілік мамандарды дайындауға ұмтылады;

Адамға деген құрмет-басқалардың пікірін құрметтеу және біздің арамыздағы кез келген айырмашылықтарға шыдамды қарым-қатынас, мәселелерді ашық және тілектестік талқылау, өндірістік міндеттерді бірлесіп шешу;

Ардагерлерге қамқорлық - бұл біздің колледжді көп жылдар бойы құрған. әлеуметтік бағдарламаларды жүзеге асыру, тәжірибе беру және тәлімгерлік үшін жауапкершілік;

Жерге ұқыпты қарау-қоршаған ортаны қорғау, экологиялық қауіпсіз технологияларды пайдалану, болашақ ұрпақ алдындағы біздің жауапкершілігіміз;

Кәсібилік - өз мамандығын терең білу, міндеттерге жауапкершілікпен және адал қарау, қойылған міндеттерді сапалы және уақытылы орындау, кәсіби деңгейді жетілдіру;

Тұрақты даму және оқыту-бұл үздіксіз алға жылжу, қызметкерлеріміздің таланттары мен қабілеттерін дамыту үшін жағдай жасау, жастарды қолдау;


Ынтымақтастық-бұл серіктестермен және мемлекеттік органдармен ашық өзара іс - қимыл, ортақ команданың үйлесімді жұмысы, онда әркім жалпы нәтижеге жауап береді - біздің колледжіміздің жетістігі;

Тиімділік-адам, табиғи және қаржы ресурстарын оңтайлы пайдалану жағдайында ең жоғары нәтижелерге қол жеткізу;

Жаңашылдық-бұл ең тиімді шешімдерді әзірлеу, енгізу және іздеу;

Ғылыми тәсіл-бұл қазіргі білім мен тәжірибе негізінде басқарушылық, технологиялық және өндірістік міндеттерді терең талдау;

Сабақтастық-бұл көптеген педагогтардың қарқынды жұмысы және колледж дәстүрлеріне ұқыпты қарау.

	Алматинский государственный колледж транспорта и коммуникации	Дата: 31.10.2018 г.	Версия: 1
	ПД-38-18 Кодекс чести преподавателя		Стр. 1 из 14

2. Жалпы ережелер

1. Осы Кодекс корпоративтік мәдениетті нығайту және дамыту, қызметкерлер ұжымының бір - бірімен, сондай-ақ студенттермен және серіктестермен өзара қарым-қатынасының негіздерін айқындау, оқытушылар құрамын ынталандыру, «Алматы мемлекеттік көлік және коммуникациялар колледжі» МКҚК (бұдан әрі-колледж) қызметінің негізгі бағдарламалары мен миссиясын саналы қолдауды қамтамасыз ету, мамандарды даярлау сапасын жақсартуға және оқу орнының беделін арттыруға бағытталған;
2. Кодекс атқаратын лауазымына, мәртебесіне және тұрған орнына қарамастан колледж ұжымының барлық мүшелеріне – оқу орнының ішінде де, одан тыс жерлерде де таратылатын мінез-құлық ережелерін қамтиды;
3. Кодекс Қазақстан Республикасы Конституциясының, Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі «Білім туралы» Заңының, Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Еңбек кодексінің, Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 18 қарашадағы «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңының ережелеріне, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің міндетін атқарушының 2016 жылғы 8 қаңтардағы № 9 «Педагогикалық этика қағидалары» бұйрығына, Қазақстан Республикасының жалпы танылған адамгершілік қағидаттары мен нормаларына, сондай-ақ колледждің ішкі еңбек тәртібіне сәйкес жасалған.

3. Педагогикалық этиканың негізгі қағидалары

Педагогикалық этиканың негізгі қағидалары:

1) жауапкершілік:

педагогтың адалдығы оның оқыту мен тәрбиелеудің нәтижесі үшін жауапкершілігін, өз қызметінде түзетулер жасай білуін, сын мен рефлексия қабілетін, студенттердің, ата-аналардың, әріптестердің кез келген пікірлері үшін ашықтықты көздейді;

2) адалдық:

педагогтің адалдығы оның бағалау қызметінің ашықтығын, ол жасайтын білім беру ортасының ашықтығын болжайды. Адалдық педагогке студенттің, оның ата-анасының (заңды өкілдерінің), әріптестерінің құқықтарын бұзуға тыйым салады;

3) жеке адамның ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеу:


педагог студенттің, ата-ананың, оның кәсіби зейінінің нысаны болып табылатын адамдардың ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтейді, олармен қарым-қатынаста сыпайы. Ол студенттің дамуына шын жүректен тілек білдіреді, оған әрдайым көмекке келуге дайын, табысты бағалауда сыпайылық танытады.

Білім беру процесіне қатысушыларға қатысты физикалық, моральдық және психикалық зорлық-зомбылық әдістерін қолдануға жол берілмейді;

4) жалпы адамзаттық құндылықтарды құрметтеу:

жалпыадамзаттық құндылықтардың басымдығын мойындай отырып, педагог әрбір ұлттық мәдениеттің ерекшеліктеріне, құндылықтары мен абыройына құрметпен қарайды.

Педагог ұлтаралық қарым-қатынас мәдениетін тәрбиелейді, жасына, жынысына, тіліне, ұлтына, діни сеніміне, азаматтығына, тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік

	Алматинский государственный колледж транспорта и коммуникации	Дата: 31.10.2018 г.	Версия: 1
	ПД-38-18 Кодекс чести преподавателя		Стр. 2 из 14

жағдайына немесе кез келген өзге де жағдайларға карамастан білім алушыларда барлық ұлттар мен барлық адамдардың құқықтары мен қадір-қасиетін құрметтеуге итермелейді:

Педагог колледж ұжымына сенім және құрмет ахуалын қалыптастыруға ықпал етеді:

5) кәсіби ынтымақтастық:

педагог кәсіптің беделіне қамқорлық жасайды, әріптестердің ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтейді, педагогтың беделіне нұқсан келтіретін іс-әрекеттерге жол бермейді.

Қандай да бір нысанда өз әріптестерінің сенімін теріс пайдалануға, оларға кәсіби міндеттерді орындауға кедергі келтіруге, оларға қандай да бір залал келтіруге жол берілмейді. Педагог әріптестеріне теориялық және әдістемелік шеберлік деңгейін арттыруда, шығармашылық қабілеттерін дамытуда көмек көрсетеді, қайғыға тап болған әріптестеріне көмекке келеді. Кәсіби ынтымақтастық әділетсіздік пен әділетсіздікті ақтауға қызмет ете алмайды;

6) кәсіби дамудың үздіксіздігі.

Педагог өзінің кәсіби шеберлігін, зияткерлік, шығармашылық және жалпы ғылыми деңгейін жетілдіреді.


4. Колледж ұжымының корпоративтік этика нормалары мен ережелері

Колледж оқытушылары мен қызметкерлері міндетті:

1. Оқу орнының мәртебесін абырой және қадір-қасиетімен, өз еңбегімен, колледж оқытушысы мен қызметкерінің жоғары атағын ақтай отырып қолдау.
2. Колледж миссиясын жүзеге асыру және кәсіби қызметте өз миссиясын корпоративтік қарым-қатынас жасау.
3. Колледж мәлімдеген мақсаттар мен міндеттерді іске асыру үшін толық көлемде жауапкершілік қабылдау, колледж қызметінің нәтижелеріне қатысты болу.
4. Өзінің қызметтік міндеттерін орындай отырып, жоғары мәдениет, жауапкершілік, адалдық, Академиялық адалдық және объективтілік таныта отырып, әріптестермен және студенттермен өзара құрмет, әдептілік, тілектестік қарым-қатынас қағидағтарын басшылыққа алу.
5. Өз білімдерінің деңгейін үнемі арттыра отырып, шетелдік және отандық тәжірибені зерделей отырып, кәсіпқойлыққа ұмтылу.
6. Студенттер үшін еңбек тәртібінің, өзінің колледжіне құрметпен және ұқыпты қарым-қатынастың, оның дәстүріне, тарихына үлгі болу.
7. Колледждің іскерлік беделін қадірлеу, колледж мүдделеріне қайшы келетін немесе зиян келтіретін қызметке қатысудан тартыну, абырой мен беделге нұқсан келтіретін кез келген әрекеттердің жолын кесу.

Оқытушылар мен қызметкерлер міндетті емес:

1. Студенттер мен әріптестердің қадір-қасиетін қорлау, былапыт сөздер қолдану, жоғары және фамилиялық таныту.
2. Студенттердің жеке өмірін және олардың кемшіліктерін талқылау.
3. Колледж аумағында ішімдік ішуге, ішімдік ішуге, мас күйінде келмеу.

	Алматинский государственный колледж транспорта и коммуникации	Дата: 31.10.2018 г.	Версия: 1
	ПД-38-18 Кодекс чести преподавателя		Стр. 3 из 14

4. Студенттерден сыйлықтар немесе ақшалай сыйақылар қабылдауға, сондай-ақ білім беру процесіне қатысушыларға қатысты қаржылық және өзге де бопсалау фактілеріне жол бермейді, өз әріптестерінің тарапынан осындай әрекеттердің жолын кесуге күш салады.
5. Діни идеяларды, сондай-ақ ұлтаралық бірлікке және конфессияаралық келісімге қайшы келетін пікірлер мен ұстанымдарды тарату. Колледжде және басқа да қоғамдық орындарда хиджаб киюге болмайды, сақал мен қысқа шалбар киюге тыйым салынады.
6. Жұмысқа кешікпеу, сабақ өткізу уақытын қысқарту немесе өзінің қызметтік міндеттерін орындамау, оларды дәлелді себепсіз жіберу.
7. Өзінің қызметтік міндеттерін орындау кезінде дөрекілік пен немқұрайлылық танытуға.
8. Студенттерге қатысты өз лауазымдық өкілеттіктерін асыра пайдалану, студенттерге деген көзқарасты және олардың білімдерін бағалауда жол бермеу.
9. Колледж әкімшілігінің шешімдері және олардың бөлімшелерінің қызметі туралы дұрыс емес ақпаратты тарату.

5. Басшы мен бағыныштылардың арасындағы қатынас

Басшы міндетті:


- өзінің кәсіби және жалпыадамзаттық мінез-құлқымен бағыныштыларға үлгі болуға;
- карамағындағыларды басқа қызметкерлер мен студенттердің қатысуымен сынға алмауға, бұл мүмкін болғанша құпия;
- іскерлік қарым-қатынастың корпоративтік этикасының негізгі ережелеріне өз мінез-құлқының нормалары мен қағидаларын орналастыруға;
- карамағындағы адамдардың жеке басына құрмет көрсету, олардың кәдір-қасиетіне нұқсан келтірмеуге;
- ұжымда жақсы және іскерлік жағдай жасауға.

Бағынышты міндетті:

- еңбек тәртібін қатаң сақтауға;
- жоқ болу себептері туралы тікелей басшыны уақтылы хабарлар етуге;
- колледж басшыларын, олардың аты мен әкесінің атын білуге;
- дәлізде немесе ашық аумақта жетекшімен кездескен кезде бірінші болып сәлемдесуге;

Әріптестермен қарым-қатынас

- бір-біріне құрметпен қарайды;
- әріптестеріне, басшыларына және карамағындағыларға лауазымы мен жасына қарамастан «Сіз» және аты-жөні бойынша жүгінуге;
- дұрыс емес мінез-құлық (әрекет) кезінде кешірім сұрау;
- басқа қызметкерлер мен студенттердің қатысуымен әріптестерін, карамағындағы қызметкерлерді, басшыны сынаудан бас тарту;
- әріптестеріне өзінің нашар көңіл-күйін көрсетпеу;
- өсек-аяң айтпау, олардың таралуына кедергі жасау;
- дөрекілік көрсетпеу, ашуланбау;
- әріптестеріне жұмыста көмектесу, білім мен тәжірибемен бөлісу.

	Алматинский государственный колледж транспорта и коммуникации	Дата: 31.10.2018 г.	Версия: 1
	ПД-38-18 Кодекс чести преподавателя		Стр. 4 из 14

Негізгі кәсіби міндетке қатысты жұмысқа қарым-қатынас

- студенттерге үлгі болу;
- ғылыми-педагогикалық біліктіліктің жоғары деңгейін үнемі қолдай отырып, құзыретті болу;
- колледж мүлкіне ұқыпты қарайды және оны жеке мақсатта пайдаланбайды;
- оқушылардың білімін, шеберлігі мен дағдыларын адал және объективті бағалау;
- колледждің ғылыми жетістіктерін арттыру ісіне өз күштерін, білімі мен тәжірибесін беру;
- жұмыс уақытында қызметтік міндеттерін орындаумен байланысты емес істермен айналыспауға;;
- сараптама, рецензиялау немесе ғылыми басшылық барысында алынған жарияланбаған ақпараттың құпиялылығын сақтау.

Жиналыстар мен кеңестер өткізу

- жиналыстарға, кеңесулерге уақытында келу;
- күн тәртібімен алдын ала танысу және өзімен бірге барлық қажетті материалдар болу;
- жиналыс немесе кеңес басталар алдында ұялы телефондарды өшіру;
- жеке мәселелерді шешу үшін жиналыс трибунасын пайдаланбаңыз.


6. Оқытушы мен студенттің этикасы

1. Оқытушы студенттерге еліктеу үшін үлгі болуға ұмтылуы керек. Студенттерге «Сіз» деп сұрақ жолдауға және өзінің сыртқы көрінісі мен сөзін бақылауға міндетті.
2. Әріптестеріне тілектестік және көңіл бөлу, колледжде оқытушы болған кезде мінез-құлық нормасы болуы тиіс.
3. Колледжден тыс жерде жүріп, оқытушы өзінің ерекше қоғамдық мәртебесі – жастардың рухани және адамгершілік тәлімгері және өзінің колледжге қатыстылығын ұмытпау керек. Осыған сәйкес оқытушы өзінің мінез-құлқын бақылау керек.
4. Студенттер мен оқытушылар арасындағы өзара қарым-қатынас өзара сыйластық қағидаттарында құрылады, дөрекілікке, басқа адамдардың ар-намысы мен абыройына нұқсан келтіруге, оларға моральдық және материалдық зиян келтіруге, құқыққа қарсы әрекеттер жасауға жол берілмейді.
5. Студенттер мен оқытушылардың қарым – қатынасының әр түрлі формалары-оқу мәселелерін бірлесіп талқылау және шешу, жобаларды орындау ынталандырылады.
6. Өз тобында шығармашылық, жұмысқа қабілетті және достық атмосфера құруға ұмтылу құпталады.

Телефон арқылы қарым-қатынас

Қызметкерлердің әріптестермен, серіктестермен және басқа да мүдделі тұлғалармен телефон арқылы сөйлесе білуі жалпы жағымды әсер етеді. Телефонмен қарым-қатынас барысында қызметкерлер белгілі бір нормалар мен іскелік этикеттің ережелерімен басқара алады

- телефон қоңырауына мүмкіндігінше тез жауап беру қажет;

	Алматинский государственный колледж транспорта и коммуникации	Дата: 31.10.2018 г.	Версия: 1
	ПД-38-18 Кодекс чести преподавателя		Стр. 5 из 14

- іскер серіктестерге немесе әріптестерге қоңырау шалып, өз атын, лауазымын және бөлімшені атау қажет;
- телефонмен сөйлесудің басында сіз ыңғайлы уақытта қоңырау шалуыңыз тиіс;
- әңгімелесушіні әрдайым мұқият тыңдау қажет, егер сіз сөйлесуді жалғастыру үшін уақыт болмаса, кешірім өтініп, сұхбаттасушыдан қайта қоңырау шалуды өтініңіз;
- телефонмен сөйлесуді аяқтап, әдетте, қоңырау шалу керек;
- автожауапбергіште хабарлама қалдыра отырып, қоңырау күнін, уақытын, атыңызды, колледждің атауын атаңыз, содан кейін қоңырау мақсатын қысқаша баяндаңыз;
- егер сіз ақпараттың айтарлықтай көлемін беруге ниет білдірсеңіз, электрондық поштаны немесе факсты қолданыңыз;
- телефон нөмірін және атын қайта қоңырау шалыңыз немесе қалдырыңыз деп қажетті адамды орнында мәжбүрлемейсіз;
- егер қазіргі уақытта жұмыс орнында жоқ әріптесіңізге қоңырау шалсаңыз, оны табуға көмектесіңіз, қайда және кімге қоңырау шалуға болады немесе ол үшін хабарламаны қабылдаңыз;
- егер сөйлесу барысында байланыс үзілген болса, қоңырау шалушыға қоңырау шалу керек.

Оқытушының сыртқы түрі

Әрбір қызметкердің сыртқы келбеті - колледж имиджінің негізі. Қызметкерлерге мынадай іскерлік киім кию ережелерін ұстану ұсынылады:

- іскерлік киімнің стилі консервативті және ұстамды болуы тиіс
- киім ұқыпты және әлемде қабылданған іскерлік киім стандарттарына сәйкес болуы тиіс
- жарқын және көңілді түстерден аулақ болу керек
- әйелдер қысқа белдемшелерді, артқы және иықты ашатын әшекейлер мен киімдерді киюге болмайды.


7. Даулы жағдайларды шешудің жалпы стилі

1. Колледждің тиімді жұмыс істеуі қызметкерлердің міндеттерін айқын бөлуді көздейді. Әлеуетті жанжалдардың саласы жедел анықталады және барынша азайтылады.
2. Жанжалды шешу колледж қызметі үшін одан болатын шығын барынша аз болатындай етіп жүргізіледі. Туындаған даулы жағдай қысқа мерзімде шешіледі.
3. Жанжалды жағдайдың туындауы туралы жанжалды жағдайды жедел және тиімді шешу үшін мүмкіндіктері бар барлық тараптар хабардар етіледі.
4. Жанжалды жағдайды шешу кезінде табиғи әділдік пен адалдық принциптері сақталады.
5. Бірде-бір бөлімше даулы жағдайды өз пайдасына шешудің ерекше құқығын пайдалана алмайды.

Корпоративтік іс-шаралар

Колледжде дәстүрлі түрде келесі мерекелік іс-шаралар өткізіледі:

- Білім күні (қыркүйек);
- Ұстаздар күні (қазан);
- Жаңа жыл меркесі (желтоқсан);
- Денсаулық күні (ақпан);

	Алматинский государственный колледж транспорта и коммуникации	Дата: 31.10.2018 г.	Версия: 1
	ПД-38-18 Кодекс чести преподавателя		Стр. 6 из 14

- Педагогикалық кеңес оқу жылының соңында колледждің үздік қызметкерлеріне салтанатты грамоталар мен алғыс хаттарды тарату (маусым).

8. Кодексті орындамағаны үшін жауапкершілік

1. Корпоративтік мәдениет колледжде жұмыс істейтін немесе оқитын барлық қызметкерлер мен студенттердің ісі болып табылады. Әрбір қызметкер осы Кодекстің орындалуы үшін моральдық жауаптылықта болады.


2. Колледж оқытушылары мен қызметкерлері ар-намыс кодексіні білуге және сақтауға, өз қызметі мен мінез-құлқына қатаң жауапкершілік алуға міндетті.

3. Кодекстің ережелерін бұзу оқытушы және колледж қызметкері мәртебесімен үйлеспейтін іс-әрекет ретінде қарастырылады.

4. Колледждің ар-намыс Кодексінің нормаларын бұзғаны үшін қызметкерлерге, оқытушыға және студенттерге келесі шаралар қолданылуы мүмкін:

- көпшілік алдында кешірім жасау ұсынымдары;
- колледж этикасы мен колледж кеңесі бойынша комиссияның тәртібін талқылау;
- тәртіптік әсер ету.

5. Корпоративтік мәдениет кодексінің сақталуын бақылау колледж басшысына жүктеледі.

	Алматинский государственный колледж транспорта и коммуникации	Дата: 31.10.2018 г.	Версия: 1
	ПД-38-18 Кодекс чести преподавателя		Стр. 7 из 14